

联系方式:

K-Marking Technology Co.,Ltd.
(中国总部)

上海 外高桥保税区希雅路55号12号楼
12th Building, No.55 Xiya Road, Waigaoqiao free trade zone,
Shanghai (200131)

电话: +86 021 50460001
传真: +86 021 50460060
邮件地址:cs@k-marking.com
网址:www.k-marking.com

我们的技术人员

咨询电话: +86 021 50460001

*授权经销商

中国 销售支持中心

上海市广中西路777弄
华清大厦503室
电话: +86 021 60953033
传真: +86 021 60953018
邮件地址:cs@k-marking.com

声明:

本产品通过“3C”中国质量认证中心认证,符合强制性产品认证
实施规则CNCA-01C-020:2010的要求。有关证书的相关信息
可通过国家认证监委网站www.cnca.gov.cn查询。

更多信息,请致电我们公司或访问我们的网站,并同我们联系索取详细资料。



KP100 快速安装指南

(内附售后服务-保修卡)



K-MARKING
www.k-marking.com

www.k-marking.com



“one printer for your entire enterprise.”

开启：

将随机附送的CD光盘放入计算机。
在安装和使用KP100系列打印机时，请参照CD光盘中使用指南或登录公司工业打印机网站以获取详细资料。

网络用户 登录：<http://www.k-marking.com> 并注册您的KP100系列打印机，遵循其详细的安装指示。

提供帮助的网页和联系信息：

- <http://www.k-marking.com.cn>
- <http://www.k-marking.com.cn/ch/ProductView.Asp?ID=32>
- <http://www.k-marking.com.cn/ch/Downlist.Asp?SortID=19>

想了解更多开玛认可的耗材，请联系您的当地经销商或拨打开玛公司直线：
021+50460001或登录我们网站 <http://www.k-marking.com>

想获得KP100系列技术支持，请与您的当地经销商联系或拨打开玛公司电话：
021+50460001 或发送电子邮件到：cs@k-marking.com

根据以下步骤安装KP100系列打印机：



KP100系列打印机连接电源

- ④ 接入打印机电源，电源上的LED绿灯亮即显示连接成功。

提示： 绿灯亮之前不要开启打印机。

按键的定义如下：

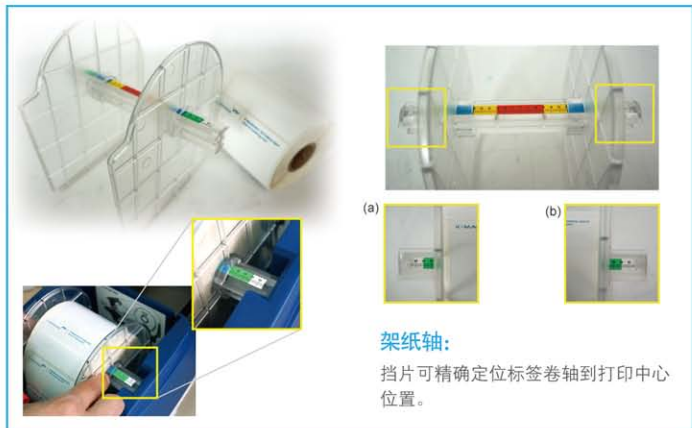
1. 电源键（左键）

- A) 有打印任务：按键即可取消打印任务
- B) 无打印任务：按键可换屏幕背景灯；长按关机
- C) 开/关机状态下：长按即是关机/开机
(在主电源开启的情况下)



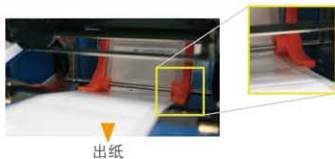
2. 走纸定位键（右键）

- A) 在安装好色带及标签耗材后，长按右键开始自动识别标签类型（耗时约5秒）
- B) 无打印任务时，短按走一张纸（到下一纸张边界）；长按一直走纸，直到松开按键



提示：

双向定位装置居中卡住标签纸，很好的控制了打印偏离的可能性。



K611标签纸的使用：

大尺寸的K611标签在使用中可利用位于打印机后面的入纸口穿入。(如图所示)。



提示：

此纸张导向片可将窄幅标签纸精确定位在打印中心位置。



只用于热转印打印机：安装碳带

提示：安装色带时，打印头需要在抬起状态



接下来通过随机光盘
进行驱动软件的安装。

耗材识别卡/打印机驱动安装



耗材识别卡：

KP100系列打印机独特的耗材识别卡自动读取耗材信息，免去繁琐的人为设置，实现高效率打印服务

安装软件或驱动：

- 提示：
1. 保证打印机未连接到电脑上，双击驱动安装包中“KPIInstall.exe”开始安装打印机驱动软件（如弹出杀毒软件，请点击允许程序运行；在Windows 7系统下，会弹出两次Windows安全提示，**两次都请选择“始终安装此驱动程序软件”**）。
 2. 驱动程序安装进度条显示“Success”时，单击“Finish”完成初步安装。
 3. 初步安装完成后，将打印机连接到电脑上，以完成最终安装（如弹出杀毒软件，请点击允许程序运行）：
 - (1) Windows 7系统右下角状态栏会提示自动安装打印机驱动程序，待系统自动安装完成即可。
 - (2) XP系统会弹出“找到新硬件向导”对话框，选择不联网搜索软件，单击“下一步”；显示安装软件“K-Marking Label Printer Control Port”，选择“自动安装软件”，单击“下一步”，待安装过程完成后单击“完成”；
然后会再次弹出“找到新硬件向导”对话框，选择不联网搜索软件，单击“下一步”；显示安装软件“KP100 Label Printer”，选择“自动安装软件”，单击“下一步”；
待安装过程完成后单击“完成”。
 4. 根据电脑操作系统的不同，安装.NET框架（Windows 7用户安装dotnetfx40\XP用户安装dotnetfx35和dotnetfx40）。

安装 已完成！ 您可以根据你的要求准备打印，（更多详情参照使用指南）。

清洁&保养:



K 系列清洁工具

型号	物件
C-10K	清洗带

1. 打开打印装置。清洗打印头时请确保打印机电源处于关闭状态。
2. 用蘸有99%的异丙醇溶液的软布或合格的清洗笔清洗打印头(A)、滚筒(B)和传感器(C及D)。
3. 完成清洗过程，关上打印机盖，等待1~2分钟后，将纸放入打印机中。

小心!

不正确的清洗方法会导致打印机永久的损坏，不属于本打印机的保修范围。开玛公司推荐使用原厂清洗套件完成所有清洗。

请联系你的销售商或者直接与开玛公司联系，获得合格纸卷、清洁器、打印头&零件的信息: +86 021 50460001

故障排除:

故障一: 指示灯“Power”&“Ready”显示红色

打印头没关上
卷纸、碳带或标签耗尽
没有插耗材卡

故障二: 电源指示灯“Ready”
显示灯没有显示

电源没有开启
电源连接不正确
供电电源不稳定

故障三: 标签不停地进纸

错误的标签索引感测模式(gap,bar)
传感器位置不对

故障四: 打印标签不清晰或出现缺损

温度过低/过高, 需自己调试温度
打印头过脏或有残留杂质
色带过于褶皱

基本打印常识:

- 请使用高质量标签和碳带。如果使用背面有粘性的标签，但标签背衬放置不平，则裸露的边缘可能粘在打印机内的标签导杆和滚轮上，导致标签会卡住打印机。使用劣质碳带，可能会永久性损坏打印头。
- KP100系列的打印机能用黑线、缝隙，或者凹槽的标签感测模式，连续类型的标签也可以使用。
- 标签打印软件提供了改变打印机设置的方法，详情可参阅软件资料文件或者本快速安装指南内有关打印机设置的说明。
- CD光盘包含Microsoft Windows驱动程序，标签设计软件，以及其他信息。



注意 — 打印机安装及处理:

- 纸舱盖打开到最大定位状态后, 请避免用力向后压
Do not squeeze the flip
- 按正确方式安装标签纸卷并通过中间定位装置
The correct installation of consumables
- 打印前请确保打印头在锁紧状态
Keep locked
- 打印头是精密易损部件, 请避免直接用手或坚硬物体触碰
Precision parts do not touch with a sharp object
- 请使用KP100专用电源适配器
Use only original parts

当安装和调试打印机时, 切记要关掉电源, 在进行: (1)连接各接口; (2)清洁和保养打印机; (3)搬动打印机。

打印头注意事项:

清洗前一定要先关闭打印机电源。

由于打印期间打印头温度会变得很高, 因此, 如要清洗打印头, 请先关闭打印机电源2~3分钟, 然后再开始清洗操作。

清洗打印头时, 注意不要触及打印头加热部分。——打印头极易受到静电等因素的损坏。

注意, 不能让打印头受到任何划伤或破损。

3C认证标准:

所谓3C认证, 就是中国强制性产品认证制度, 英文名称China Compulsory Certification, 英文缩写CCC, 故称为“3C”认证, 它是中国政府为保护消费者人身安全和国家安全、加强产品质量管理、依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。

KP100标签打印机和电源适配器已通过中华人民共和国CCC强制认证。

版权声明KP100是本公司的注册商标, 本安装指南旨在帮助用户使用与维护KP100条码打印机, 所提到的其他产品或公司名称可能是其他公司的商标或注册商标, 仅作其本身解释之用, 不涉及侵权。本手册所给的所有信息, 未经开玛公司正式书面授权, 任何公司, 个人不得使用, 复制或转载。

保修卡

Warranty Card

(请购机时填写保修卡)



售后服务电话: 021-50460001

开玛 K-Marking 产品

KP100 打印机保修卡（存根联）

用户信息	用户姓名： 联系电话：
	通讯地址：
序列号	(请将外包装上的条码贴于此处)
销售信息	机器型号： 销售日期：
	销售单位名称： 联系电话：

备注：寄出此卡表明您同意以上个人资料可以用作开玛公司内部市场调查使用。

销售单位盖章



保修条款：

- 自购买日起开始，在承诺时间范围内，提供保修服务
- 保修方式为送修，用户需将产品送至开玛销售服务中心
- 送修时，请携带打印机保修卡和购机发票
- 超过保修期的产品，需要提供维修服务时，请联络开玛售后服务中心

一切人为损坏，保修条款失效，均不在保修之列。例如：

- 因意外、滥用、误用、或使用非开玛耗材导致的损坏
- 因自购买日起开始，在承诺时间范围之外，不提供保修服务
- 擅自拆机修理或越权改装
- 消耗性或耗用性的产品或零件（如打印头、橡胶压辊等）
- 未能提供拥有产品序列号的保修卡或保修卡上序列号与机器不相符合的
- 机器的产品序列号损毁或无法识别的
- 因其它不可抗力造成损坏的

开玛公司，保留本条款的修订及解释权。



KP100 打印机保修卡（用户联）

(请保留此页做为“三包”凭证)

用户信息	用户姓名： 联系电话：	
	通讯地址：	
序列号	(请将外包装上的条码贴于此处)	销售单位盖章
销售信息	机器型号： 销售日期：	
	销售单位名称： 联系电话：	
打印机送修记录(1)		
送修日期：	维修员签名：	
故障原因：		
处理结果：	<input type="checkbox"/> 修好	<input type="checkbox"/> 未修好 <input type="checkbox"/> 退换
日期：		
打印机送修记录(2)		
送修日期：	维修员签名：	
故障原因：		
处理结果：	<input type="checkbox"/> 修好	<input type="checkbox"/> 未修好 <input type="checkbox"/> 退换
日期：		

售后服务电话：021-50460001

传真：021-50460060

网址：www.k-marking.com

KP100 打印机保修卡（用户联）

(请保留此页做为“三包”凭证)

送修日期	完成日期	用户描述	故障描述	维修工号	维修记录	维修中心盖章签名

备注：

1. 检测，软件更新，不属于修理之列。
2. 只记录三包性能故障表范围内的故障维修



产品合格证

经检验为合格产品，特此证明。

开玛公司