

开玛 KP-50 便携式标签打印机

USB 打印驱动程序安装指南

目录

开玛 KP-50 便携式标签打印机	1
USB 打印驱动程序安装指南	1
简介	1
环境要求.....	1
安装过程.....	2
自动安装驱动程序.....	2
手动添加打印机.....	3
卸载过程.....	7
删除打印机实例.....	8
卸载打印机驱动.....	8
删除 USB 复合设备	11
常见问题.....	13

简介

KP-50 打印机既可以独立工作（编辑、打印一体），又可以和 PC 配合一起联机打印。如果需要联机打印，PC 上需要安装对应的 USB 打印驱动。本文档描述了 USB 打印驱动安装、卸载的过程，以及常见的问题。

KP-50 基于安卓平台开发。当 KP-50 打印机通过 USB 线连接到 PC 上时，它不仅是一个 USB 打印机，而且还是一个 U 盘，甚至可以通过 USB 进行调试（缺省不打开）。也就是说，一个 KP-50 打印机是一个“USB 复合设备”，集成了若干 USB 功能（USB 打印，USB 存储等）。

因此，当 KP-50 连接到一台从未安装过此类设备的 PC 上时，Windows 系统会试图安装若干 USB 驱动，例如“USB Composite Device”(USB 复合设备)、“USB 大容量存储设备”（作为 U 盘）、“USB 打印支持”（USB 打印）等等。

环境要求

目前，KP-50 的打印驱动在以上平台上验证过：

- WinXP

- 32 位 Win7
- 64 位 Win7

KP-50 的 USB 驱动包为一个压缩文件。展开后的目录结构为：



安装过程中，需根据 PC Windows 操作系统的类型选择对应的安装子目录。

安装过程

整个安装过程分为两个大的步骤：

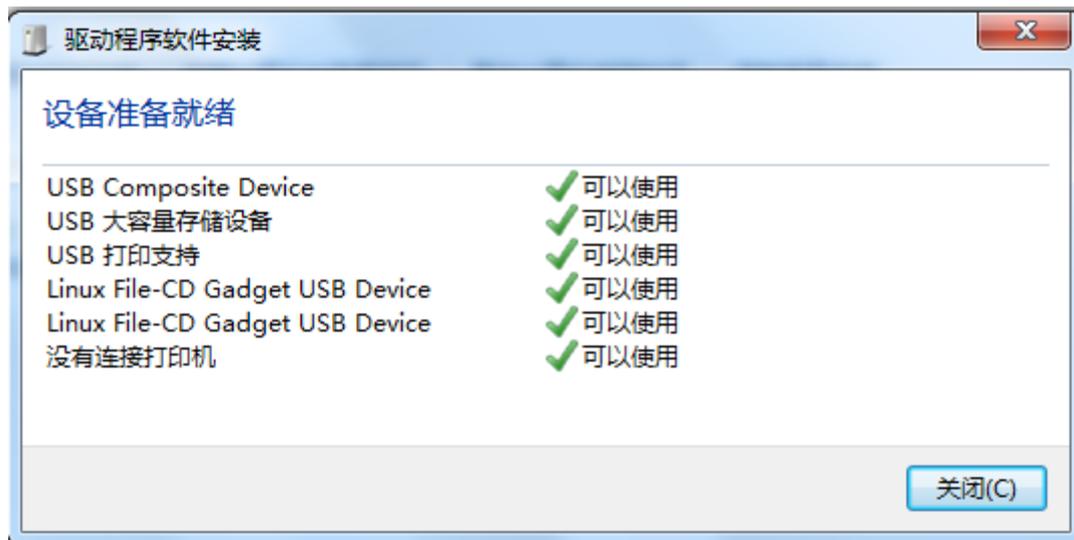
1. 自动安装驱动程序
2. 手动添加打印机

自动安装驱动程序

KP-50 开机，用 USB 线连接到 PC 上，此时 Windows 系统底部状态栏应出现提示“正在安装设备驱动程序软件”。



这个安装过程是自动的，可以点击提示，查看详细的安装情况：



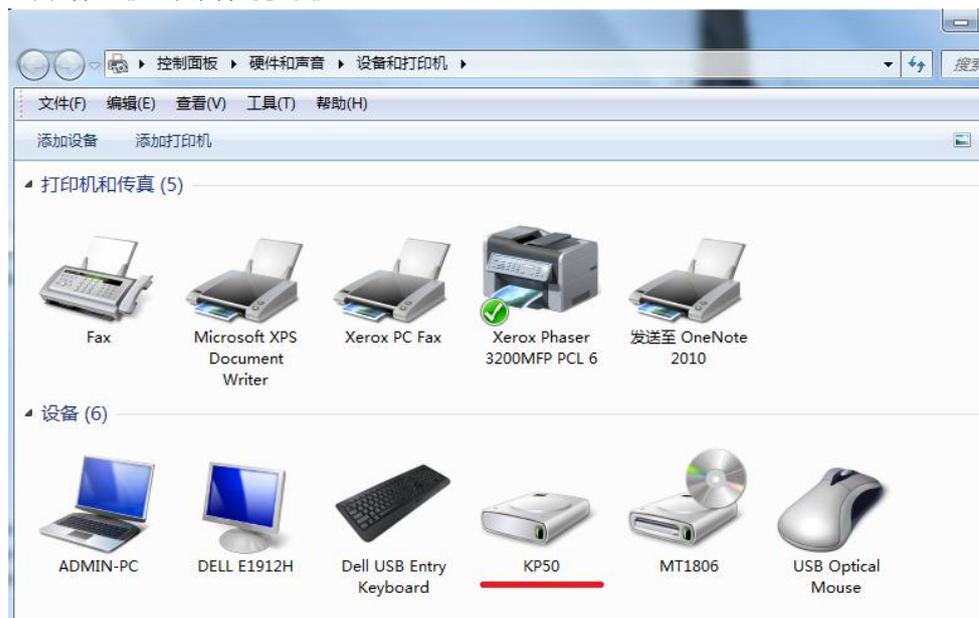
如简介中所述，KP-50 不仅仅是一个 USB 打印机，同时还支持 U 盘（USB 存储）等功能，因此它是一个“USB 复合设备”（USB Composite Device）。

注意：以上“USB 打印支持”仅仅表示 Windows 系统的“通用”打印支持，并不表示 KP-50 的特有打印驱动。KP-50 打印驱动程序实际是在后面的“手动添加打印机”环节里才安装的。

手动添加打印机

在上面的“自动安装驱动程序”环节里，Windows 系统已经为 KP-50 准备好了那些通用的设备驱动（例如“USB 大容量存储”等），现在需要手动添加一个打印机实例（从而安装 KP-50 自身特有的打印驱动）。

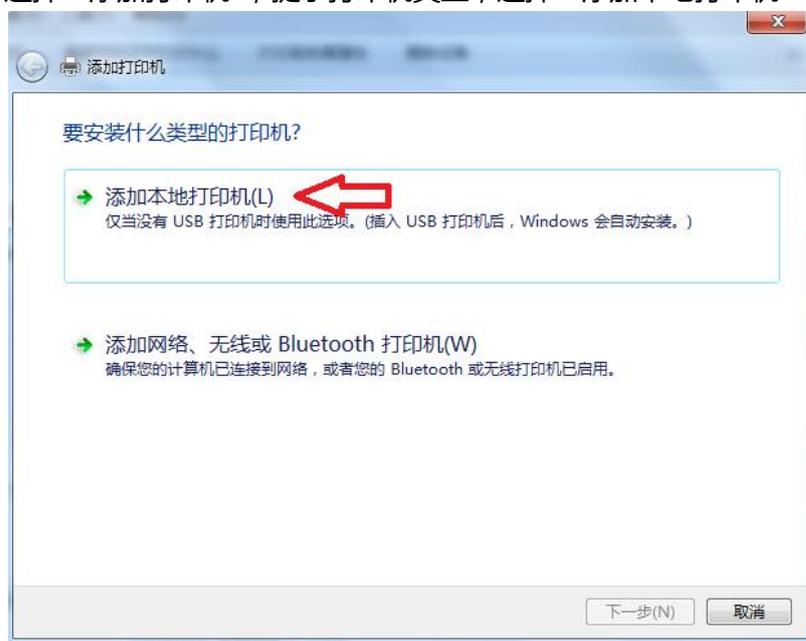
“开始” -> “设备和打印机”



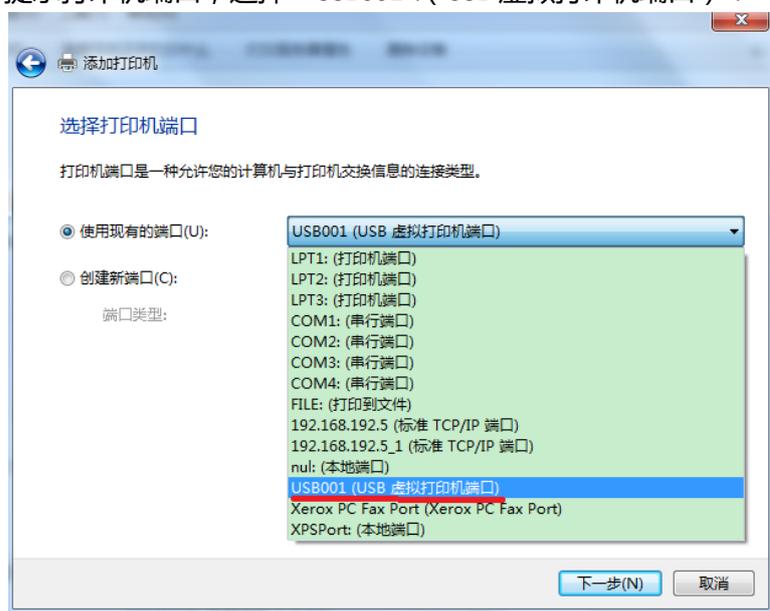
注意：此时，在“设备”栏里，有一个名为“KP50”的设备（这是因为在上面的“自动安装驱动程序”环节里，Windows 已经自动安装了“USB 复合设备”即“USB Composite Device”）。

的驱动，因此已经可以将 KP-50 识别为一个 USB 设备)。但是在“打印机和传真”栏里，并没有 KP-50 打印机。

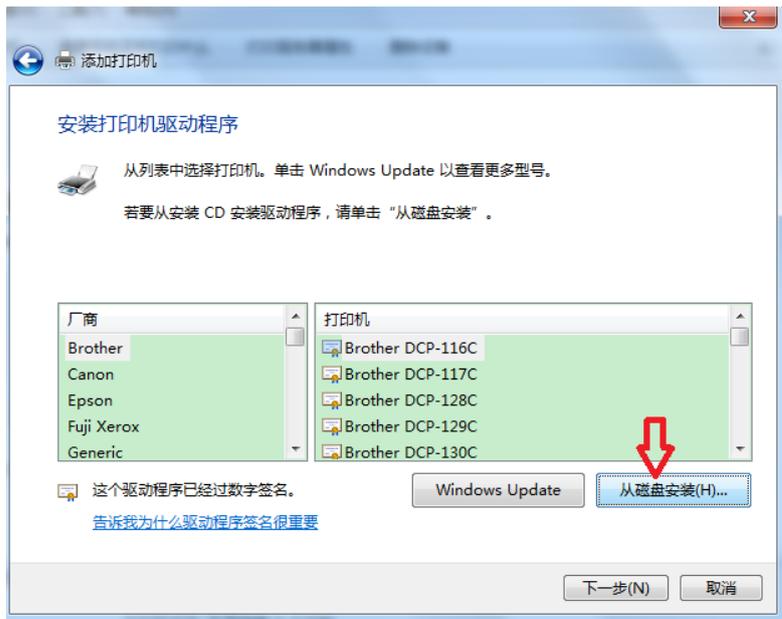
选择“添加打印机”，提示打印机类型，选择“添加本地打印机”



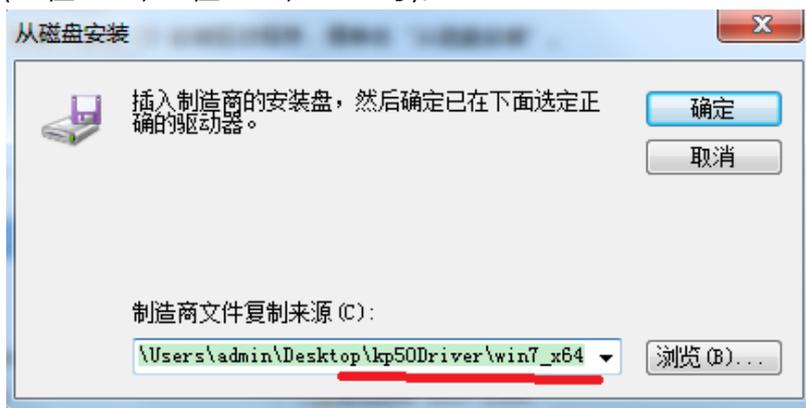
提示打印机端口，选择“USB001 : (USB 虚拟打印机端口)”：



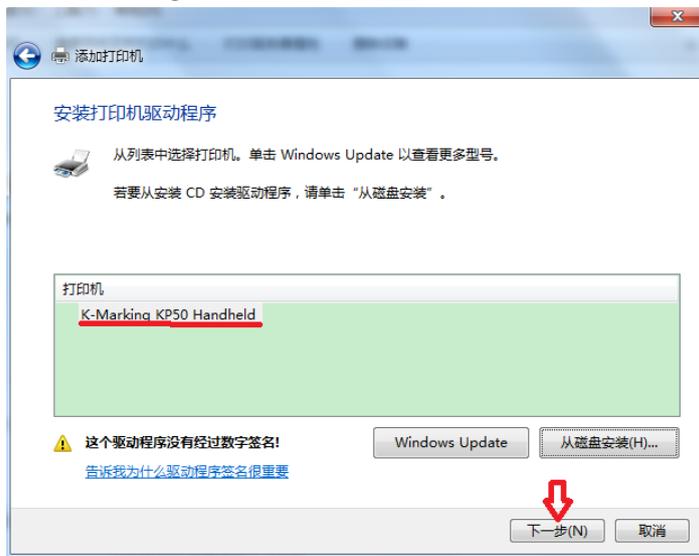
提示打印机型号，选择“从磁盘安装...”



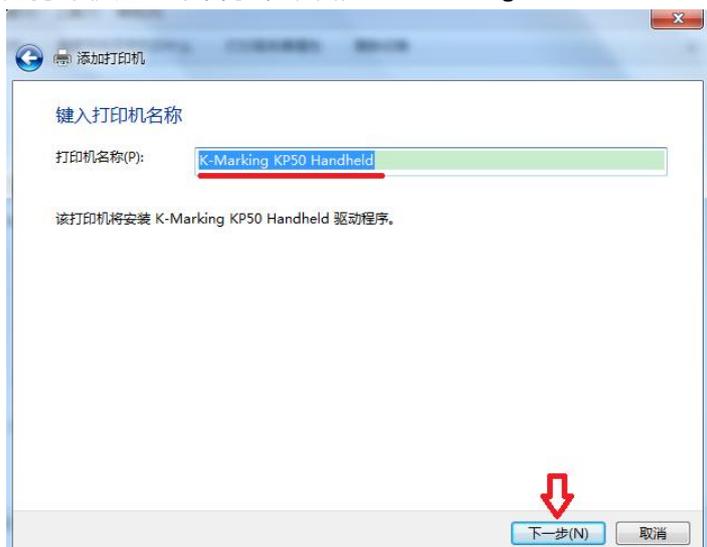
选择 KP-50 的 USB 驱动包展开后的目录。注意根据 Windows 系统的类型选择合适的子目录 (64 位 Win7, 32 位 Win7, WinXP 等)。



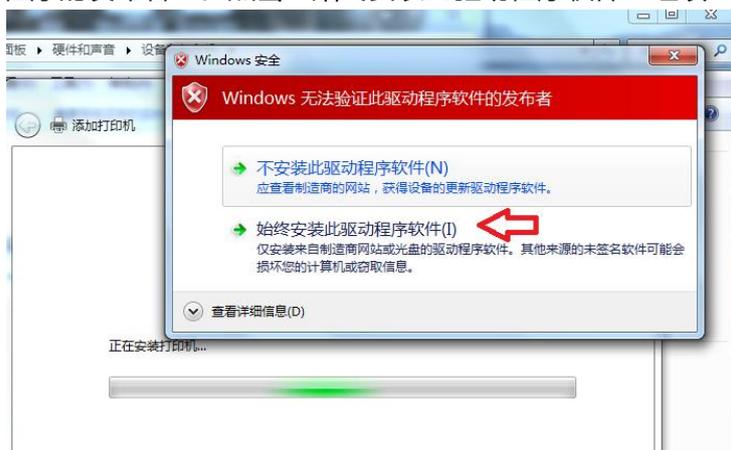
提示 K-marking KP50 打印机，点击“下一步”继续：



为打印机起一个名字，缺省为“K-Marking KP50 Handheld”：



由于安装程序并没有进行数字签名，所以安装过程中会提示“Windows 无法验证此驱动程序程序的发布者”。点击“始终安装此驱动程序软件”继续：



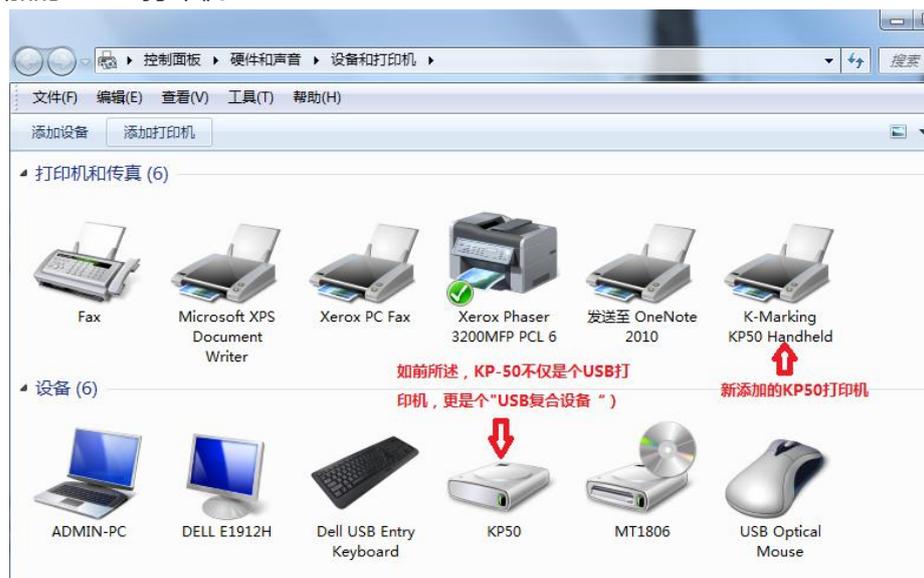
打印机安装一般会耗时几秒钟。有的 PC 上可能出现提示框，提示是否共享此打印机。选择“不共享”：



最后提示 “成功添加 “打印机。



至此, KP-50 打印机添加好了 (驱动也安装了), “开始” -> “设备和打印机” 中应显示新添加的 KP-50 打印机 :



此时, 如果拔掉 USB 线断开 KP-50 和 PC 间的连接, 以上界面中, “KP50”设备图标会消失, “K-Marking KP50 Handheld”打印机图标会 “灰化” (表示打印机不在线)。

卸载过程

卸载过程分为两个大的步骤 :

1. 删除打印机实例
2. 卸载打印机驱动

注意 : 卸载过程中, 建议拔掉 USB 线断开 KP-50 和 PC 间的连接。

如果需要彻底删除，删除“USB 复合设备”

删除打印机实例

“开始”->“设备和打印机”中，选中 KP-50 打印机图标（注：图标应是灰化的，因为断开了打印机连接），鼠标右键，浮动菜单中选择“删除设备”



提示“是否删除”，选择“是”：



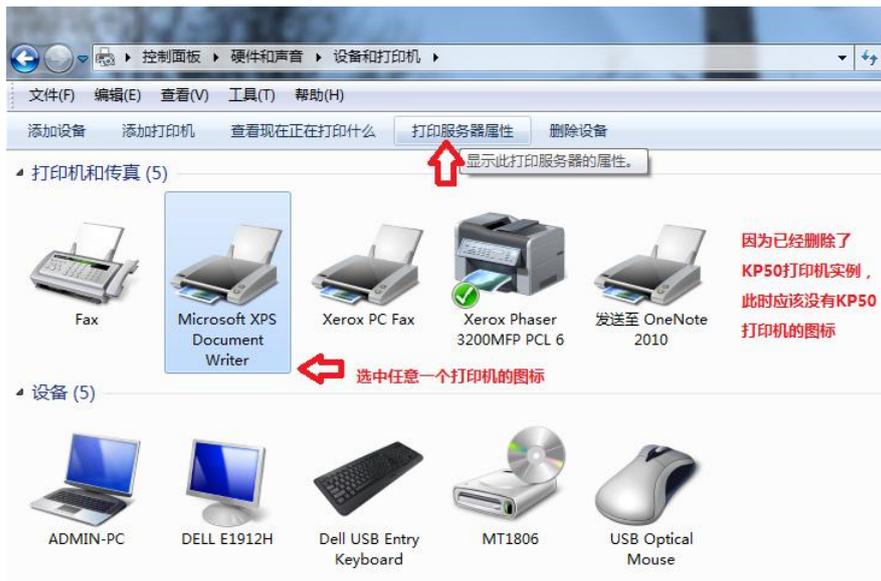
此时，KP50 打印机实例被删除，“设备和打印机”中对应图标消失。

以上删除的，仅仅是打印机实例，真正的 KP50 打印机驱动程序并未真正删除。下面的“卸载打印机驱动”才会真正卸载 KP50 的打印驱动。

卸载打印机驱动

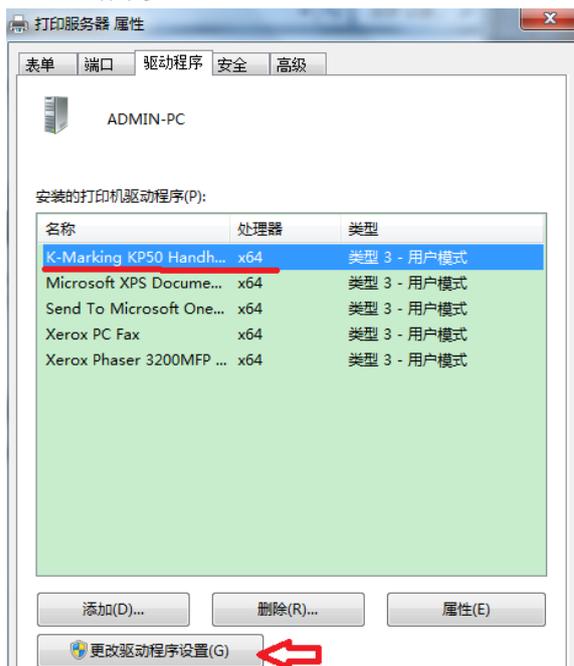
在删除了 KP50 打印机实例之后，需要进一步卸载打印机驱动，否则下一次连接上 KP50 后会自动安装新的 KP50 打印机实例。

“开始”->“设备和打印机”中，选中任意一个打印机图标，此时顶部菜单中应出现“查看现在正在打印什么”、“打印服务器属性”、“删除设备”等选项。点击“打印服务器属性”：

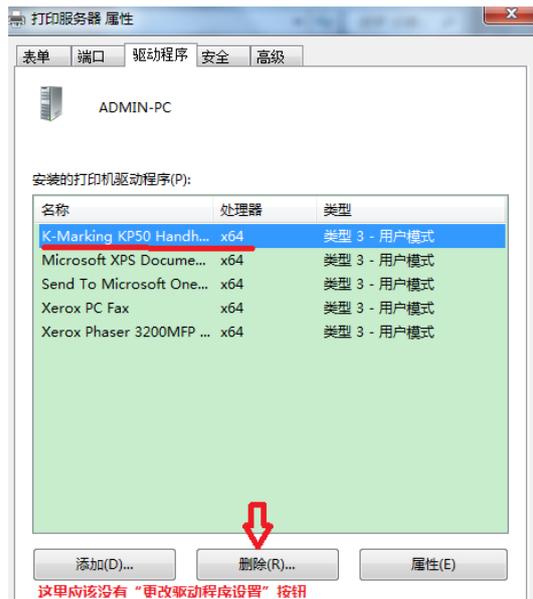


选择“驱动程序”，选中 KP50 打印机驱动，点击“更改驱动程序设置”（这一步是为了获得足够的权限进行删除）

注：有的 PC 上，当前用户已经有管理员权限，此时界面中并无“更改驱动程序设置”按钮。此时忽略本步。

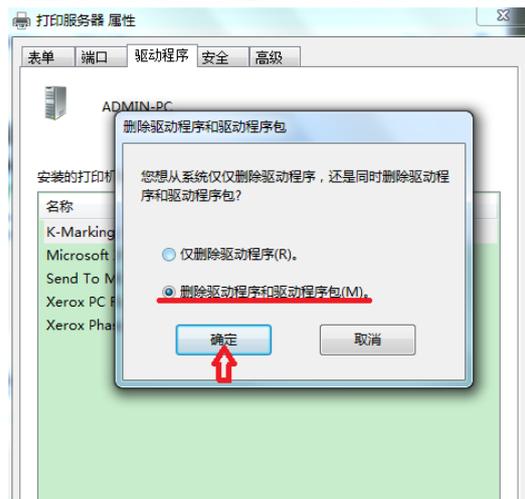


选中 KP50 打印机驱动，点击“删除”：



在提示框中，选择“删除驱动程序和驱动程序包”，点击“确定”

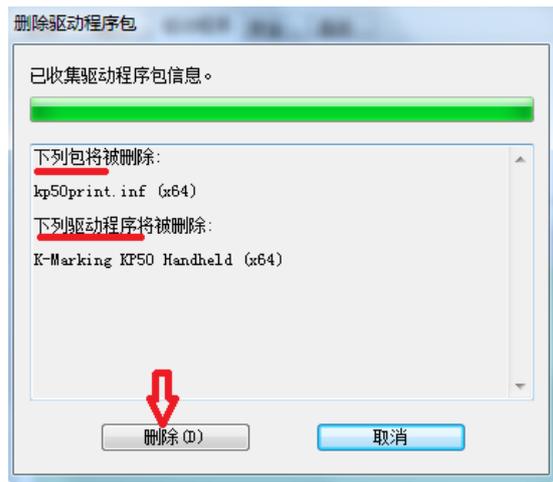
注：如果选择了“仅删除驱动程序”，则 KP50 驱动程序虽被卸载，但还会保留在 windows 的驱动程序备份库里。当新添加打印机时，用户仍然可以看到有 KP50 的选项。



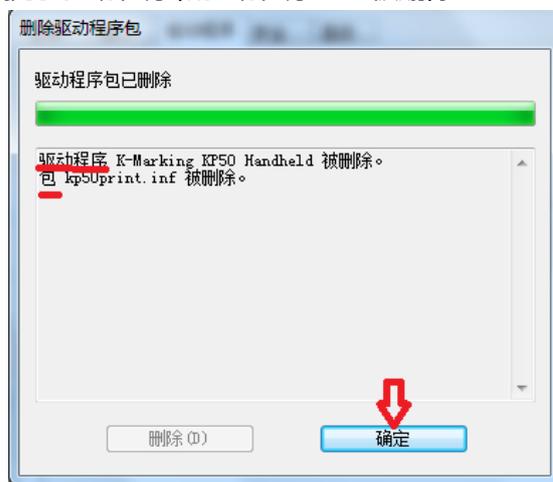
在提示对话框中，点击“是”：



确认是正确的驱动和程序包后，点击“删除”：



提示驱动程序和驱动程序包已被删除：



至此，KP50 作为一个打印机，在 PC 上就被完全删除了，“设备和打印机”里没有 KP50 打印机图标，驱动被卸载了，驱动程序包被从 windows 驱动备份库里删除了（再添加打印机，就没有 KP50 选项了）。

但是，由于 KP50 是一个“USB 复合设备”（打印机，U 盘等），尽管删除了 KP50 打印机的驱动，它作为 U 盘的功能，仍然可以使用（可以在 PC 和 KP50 之间同步数据）。

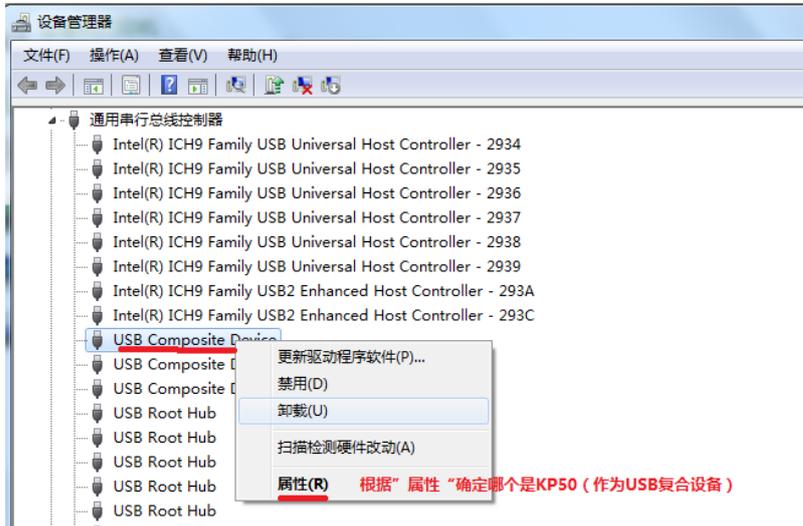
如果希望彻底恢复到安装前的状态，可以按照下面“删除 USB 复合设备”的步骤，进一步删除其它的驱动程序（不是打印，而是“USB 复合设备”的驱动）。有时，会需要这样做，例如之前曾安装过 KP50 驱动，后来又卸载掉重新安装，但是插上 KP50 后不提示新设备出现，此时就可以先“删除 USB 复合设备”。

删除 USB 复合设备

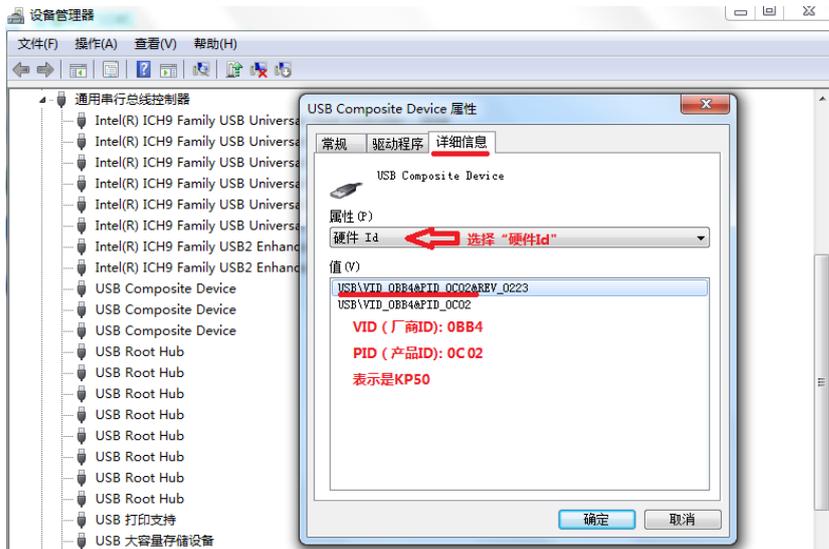
在删除 USB 复合设备前，需确认已经按上面的步骤，删除了打印机实例，卸载了打印机驱动。

KP50 开机，用 USB 线连接 PC。“开始 ->” 控制面板 ->” 硬件和声音 ->” 设备管理器”，展开“通用串行总线控制器”（即 USB）。

找到“USB Composite Device”，如果有多个，则需要选中每一个，鼠标右键，选中“属性”来检查哪一个是 KP50：



属性对话框里，选择“详细信息”，然后在“属性”下拉列表中选择“硬件 Id”，如果显示 VID(厂商 ID)为 0BB4，PID（产品 ID）为 0C02，则表示此设备为 KP50。



确认了该“USB Composite Device”选项确实对应的是 KP50 后，鼠标右键，浮动菜单中选择“卸载”，提示框中点击“确定”：



卸载后，“设备管理器”中，KP50 对应的“USB Composite Device”项将消失。

如果将 KP50 断开（拔开 USB）然后再连上 PC，Windows 系统底部状态栏应出现提示“正在安装设备驱动程序软件”。

常见问题

1. 为什么自动安装过程一直显示“正在搜索 Windows Update”？

在第一次插入 KP50 打印机时，Windows 将自动安装驱动程序（详见“自动安装驱动程序”）。如果出现如下界面（一直在搜索 Windows Update...）：



这意味着该 KP50 打印机的出厂软件中打开了“USB 调试”，从而导致 windows 在搜索用于 USB 调试功能的驱动程序。

请联系开玛公司客服，咨询如何关闭“USB 调试”。

2. 为什么“设备管理器”里 KP50 总是显示为带问号的其他设备？



这个原因和上面一个现象相同，是该 KP50 打印机的出厂软件中打开了“USB 调试”，从而导致 windows 在搜索用于 USB 调试功能的驱动程序（搜索失败）。

请联系开玛公司客服，咨询如何关闭“USB 调试”。

3. 安装过程意外中止了，该如何继续安装？

请按照“卸载过程”指示，先进行一次完整的卸载。然后在继续“安装过程”

4. 曾经安装过驱动，现在要重装。插上 KP50 打印机不提示找到新设备，该怎么办？

请按照“卸载过程”指示，先进行一次完整的卸载。不要忘记进行“删除 USB 复合设备”。完整卸载后，将 KP50 断开（拔开 USB）然后再连上 PC，Windows 系统底部状态栏应出现提示“正在安装设备驱动程序软件”。

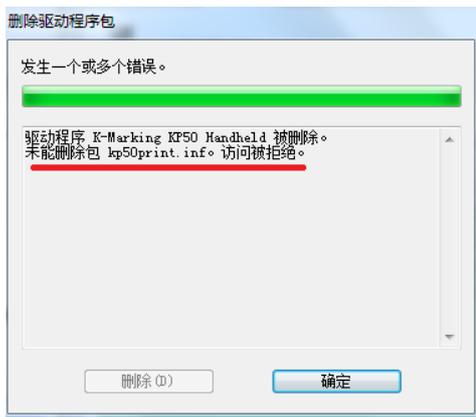
5. 为什么卸载了打印机，重新连上 KP50 后又自动重新安装了打印机实例？

这应该是仅仅“删除打印机实例”，而没有完整的卸载。见“卸载打印机驱动”

6. 为什么卸载了打印机，重新添加打印机时还会出现 KP50 打印机的选项？

这应该是在“卸载打印机驱动”时，选择了“仅删除驱动程序”，而没有选择“删除驱动程序和驱动程序包”，因此 KP50 驱动虽然被卸载了，但是其安装程序包仍然被保留在 windows 驱动程序备份库里。

7. 为什么卸载驱动程序包时出错（“访问被拒绝”，如下图）？



这应该是在“卸载打印机驱动”时，忘记点击“更改驱动程序设置”，从而导致权限不够。

8. 为什么我卸载了 KP50 驱动程序，连接 KP50 时仍然能看到 KP50 设备（U 盘盘符）？
这是因为 KP50 是一个“USB 复合设备”（打印机，U 盘等），尽管删除了 KP50 打印机的驱动，它作为 U 盘的功能，仍然可以使用（可以在 PC 和 KP50 之间同步数据）。如果不希望识别 KP50，可以“删除 USB 复合设备”