开玛 KP-50 便携式标签打印机

USB 打印驱动程序安装指南

長目

| 开玛 KP-50 便携式标签打印机 | 1 |
|-------------------|----|
| USB 打印驱动程序安装指南 | 1 |
| 简介 | 1 |
| 环境要求 | 1 |
| 安装过程 | 2 |
| 自动安装驱动程序 | 2 |
| 手动添加打印机 | 3 |
| 卸载过程 | 7 |
| 删除打印机实例 | 8 |
| 卸载打印机驱动 | 8 |
| 删除 USB 复合设备 | 11 |
| 常见问题 | 13 |
| | |

简介

KP-50 打印机既可以独立工作(编辑、打印一体),又可以和 PC 配合一起联机打印。如果需要联机打印, PC 上需要安装对应的 USB 打印驱动。本文档描述了 USB 打印驱动安装、卸载的过程,以及常见的问题。

KP-50 基于安卓平台开发。当 KP-50 打印机通过 USB 线连接到 PC 上时,它不仅仅是一个 USB 打印机,而且还是一个 U 盘,甚至可以通过 USB 进行调试(缺省不打开)。也就是说,一个 KP-50 打印机是一个"USB 复合设备",集成了若干 USB 功能(USB 打印, USB 存储等)。

因此,当 KP-50 连接到一台从未安装过此类设备的 PC 上时,Windows 系统会试图安装若干 USB 驱动,例如"USB Composite Device"(USB 复合设备)、"USB 大容量存储设备"(作为 U 盘)、"USB 打印支持"(USB 打印)等等。

环境要求

目前, KP-50的打印驱动在以上平台上验证过:

• WinXP

- 32 位 Win7
- 64 位 Win7

KP-50 的 USB 驱动包为一个压缩文件。展开后的目录结构为:

| ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | DATAPART1 (D:) + tmp + kp50Driver + K | 9-50驱动程序包展开后的目录结构 | - |
|--|---------------------------------------|-------------------|-----|
| 组织 ▼ 包含到库中 ▼ | 共享 ▼ 刻录 新建文件夹 | | |
| ☆ 收藏夹 | 名称 | 修改日期 | 类型 |
| [下载 | 64位Win7 퉬 win7_x64 | 2012/8/24 16:59 | 文件夹 |
| 📃 桌面 | 32位Win7 퉬 win7_x86 | 2012/8/24 16:59 | 文件夹 |
| 🗐 最近访问的位置 | WinXP 🌙 xp | 2012/8/24 16:59 | 文件夹 |

安装过程中,需根据 PC Windows 操作系统的类型选择对应的安装子目录。

安装过程

整个安装过程分为两个大的步骤:

- 1. 自动安装驱动程序
- 2. 手动添加打印机

自动安装驱动程序

KP-50 开机,用 USB 线连接到 PC 上,此时 Windows 系统底部状态栏应出现提示"正在安装设备驱动程序软件。



这个安装过程是自动的,可以点击提示,查看详细的安装情况:

| 1 驱动程序软件安装 | | × |
|--|--|-------|
| 设备准备就绪 | | |
| USB Composite Device USB 大容量存储设备 USB 打印支持 Linux File-CD Gadget USB Device Linux File-CD Gadget USB Device 没有连接打印机 | 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 | |
| | | 关闭(C) |

如简介中所述,KP-50 不仅仅是一个 USB 打印机,同时还支持 U 盘(USB 存储)等功能,因此它是一个"USB 复合设备"(USB Composite Device)。

注意:以上"USB 打印支持"仅仅表示 Windows 系统的"通用"打印支持,并不表示 KP-50的特有打印驱动。 KP-50 打印驱动程序实际是在后面的"手动添加打印机"环节里才安装的。

手动添加打印机

在上面的"自动安装驱动程序"环节里, Windows 系统已经为 KP-50 准备好了那些通用的设备驱动(例如"USB 大容量存储"等), 现在需要手动添加一个打印机实例(从而安装 KP-50自身特有的打印驱动)。

"开始"-》"设备和打印机"



注意:此时,在"设备"栏里,有一个名为"KP50"的设备(这是因为在上面的"自动安装 驱动程序"环节里,Windows 已经自动安装了"USB 复合设备"即"USB Composite Device" 的驱动,因此已经可以将 KP-50 识别为一个 USB 设备)。但是在"打印机和传真"栏里,并没有 KP-50 打印机。

| 选择 | "添加打印机" | , 提示打印机类型, | 选择 | "添加本地打印机" | |
|----|--|------------|----|-----------|---|
| | and the second s | | | -X- | P |

| 要安 | 安装什么类型的打印机? |
|----|--|
| + | 添加本地打印机(L) 《 《 》 仅当没有 USB 打印机时使用此选项。(插入 USB 打印机后,Windows 会自动安装。) |
| • | 添加网络、无线或 Bluetooth 打印机(W) 确保您的计算机已连接到网络,或者您的 Bluetooth 或无线打印机已启用。 |
| | |

提示打印机端口,选择"USB001:(USB虚拟打印机端口)":

| (| |
|----------------------|--|
| 选择打印机端口 | 机与打印机交换信息的连接类型。 |
| ◎ 使用现有的端囗(U): | USB001 (USB 虚拟打印机端口) 🗸 |
| ◎ 创建新端口(C): 端口类型: | LPT1: (打印机講口) LPT2: (打印机講口) LPT3: (打印机講口) COM1: (串行講口) COM3: (串行講口) COM4: (串行講口) COM4: (串行講口) FILE: (打印到文(牛) 192.168.192.5_1 (标准 TCP/IP 講口) 192.168.192.5_1 (标准 TCP/IP 講口) nul: (本地講口) USB001 (USB 虛拟打印机講口) Xerox PC Fax Port (Xerox PC Fax Port) XPSPort: (本地講口) |
| | 下一步(N) 取消 |

提示打印机型号,选择"从磁盘安装..."

| 🚱 🖶 添加打印机 | | x |
|---|---|----|
| 安装打印机驱动程序 从列表中选择打印机 若要从安装 CD 安装 | 。单击 Windows Update 以查看更多型号。 驱动程序,请单击"从磁盘安装"。 | |
| 「商 Brother Canon Epson Fuji Xerox Generic こ 这个驱动程序已经过数字: 告诉我为什么驱动程序签 | 打印机 Brother DCP-116C Brother DCP-117C Brother DCP-128C Brother DCP-129C Brother DCP-130C 姿名。 Windows Update 人磁曲安装(H |) |
| | 下一步(N) 5 | 取消 |

选择 KP-50 的 USB 驱动包展开后的目录。注意根据 Windows 系统的类型选择合适的子目录 (64 位 Win7, 32 位 Win7, WinXP 等)。



提示 K-marking KP50 打印机 , 点击"下一步"继续:

| () () () () () () () () () () () () () (| ^ |
|---|---|
| 安装打印机驱动程序 | |
| メリ家中辺学JDUML。半古 Windows Update 以宣有更多型号。 若要从安装 CD 安装驱动程序,请单击"从磁盘安装"。 | |
| 41ED4/ | |
| K-Marking KP50 Handheld | |
| ▲ 这个驱动程序没有经过数字签名! Windows Update 从磁盘安装(H) | |
| | Ĭ |

为打印机起一个名字,缺省为"K-Marking KP50 Handheld":

| - |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

由于安装程序并没有进行数字签名,所以安装过程中会提示"Windows 无法验证此驱动安装 程序的发布者"。点击"始终安装此驱动程序软件"继续:



打印机安装一般会耗时几秒钟。有的 PC 上可能出现提示框,提示是否共享此打印机。选择 "不共享":

| 🌔 🖶 ऊंग्रेग्राधम | 5 | 17 | 17 | X |
|---|--------------|-----------|---------------|--------|
| 打印机共享 | | | | |
| 如果要共享这台打印 以看见该共享名。 | 机,您必须提供共享名。 | 您可以使用建议的邻 | 3称或键入一个新名称。其他 | 的网络用户可 |
| 不共享这台打印 中京川中区で打印 | | | | |
| ◎ 共享此打印机以1 | 関約第一的其他用户可以表 | 划开便用它(S) | | |
| 位置(L): | | | | |
| 注释(C): | | | | |
| | | | ţ | |

最后提示"成功添加"打印机。

| | 25 |
|--|----|
| 您已经成功添加 K-Marking KP50 Handheld | |
| □ 设置为默认打印机(D) | |
| | |
| | |
| 去要检查打印机是否正常工作,或者要查看打印机的规矩爆著信息,请打印──玩观说贝。 打印测试页(P) ● 目前打印机驱动不支持"打印测试页" | |
| | 取消 |

至此, кр-50 打印机添加好了(驱动也安装了),"开始"-》"设备和打印机"中应显示新添加的 кр-50 打印机:



此时,如果拔掉 USB 线断开 KP-50 和 PC 间的连接,以上界面中,"KP50"设备图标会消失, "K-Marking KP50 Handheld"打印机图标会"灰化"(表示打印机不在线)。

卸载过程

卸载过程分为两个大的步骤:

- 1. 删除打印机实例
- 2. 卸载打印机驱动

注意:卸载过程中,建议拔掉 USB 线断开 KP-50 和 PC 间的连接。

如果需要彻底删除,删除"USB复合设备"

删除打印机实例

"开始"-》"设备和打印机"中,选中 KP-50 打印机图标(注:图标应是灰化的,因为断开 了打印机连接),鼠标右键,浮动菜单中选择"删除设备"



此时, KP50 打印机实例被删除, "设备和打印机"中对应图标消失。

以上删除的,仅仅是打印机实例,真正的 KP50 打印机驱动程序并未真正删除。下面的"卸载打印机驱动"才会真正卸载 KP50 的打印驱动。

卸载打印机驱动

在删除了 KP50 打印机实例之后,需要进一步卸载打印机驱动,否则下一次连接上 KP50 后 会自动安装新的 KP50 打印机实例。

"开始"-》"设备和打印机"中,选中任意一个打印机图标,此时顶部菜单中应出现"查看现在在打印什么"、"打印服务器属性"、"删除设备"等选项。点击"打印服务器属性":

| | 制面板 🕨 硬件和声音 | 昔 → 设备和打印机 → | | | - 4g |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| 文件(F) 编辑(E) | 查看(V) 工具(T) | 帮助(H) | | | |
| 添加设备 添加的 | 打印机 查看现在了 | E在打印什么 打印 | 服务器属性删除 | 设备 | |
| ▲ 打印机和传真 (5 | 5) | - | 显示此打印服务器 | 的属性。 | |
| Fax | Microsoft XPS Document Writer | Xerox PC Fax | Xerox Phaser 3200MFP PCL 6 | 发送至 OneNote 2010 | 因为已经删除了 KP50打印机实例, 此时应该没有KP50 打印机的图标 |
| ADMIN-PC | DELL E1912H | Dell USB Entry Keyboard | MT1806 | USB Optical Mouse | |

选择"驱动程序",选中 KP50 打印机驱动,点击"更改驱动程序设置"(这一步是为了获得 足够的权限进行删除)

注:有的 PC上,当前用户已经有管理员权限,此时界面中并无"更改驱动程序设置"按钮。 此时忽略本步。

| 」印服劳蕾 唐住 | | | |
|-----------------------|------------------|-------------|--|
| 单 端口 驱动程序 安 | 注高级 | | |
| | | | |
| ADMIN-PC | | | |
| | | | |
| 安装的打印机驱动程序(P): | | | |
| 名称 | 处理器 | 类型 | |
| K-Marking KP50 Handh | хб4 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Microsoft XPS Docume | х64 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Send To Microsoft One | х64 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Xerox PC Fax | х64 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Xerox Phaser 3200MFP | х64 | 类型 3 - 用户模式 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 迷 to (D) | 助 ((本)(P) | 居姓(5) | |
| 70K/JH(U) | 100 RTR (K) | /温1±(E) | |
| 💮 更改驱动程序设置(G) | | | |

选中 KP50 打印机驱动 , 点击"删除":

| 🖶 打印服务器 属性 | | | × |
|-----------------------|---------|-------------|---|
| 表单 端口 驱动程序 3 | 全高级 | | |
| ADMIN-PC | | | |
| 安装的打印机驱动程序(P): | | | |
| 名称 | 处理器 | 类型 | |
| K-Marking KP50 Handh | хб4 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Microsoft XPS Docume | хб4 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Send To Microsoft One | хб4 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Xerox PC Fax | хб4 | 类型 3 - 用户模式 | |
| Xerox Phaser 3200MFP | х64 | 类型 3 - 用户模式 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | _{}_ | | |
| 添加(D) | 删除(R) | | |
| 这里应该没有"更改驱动利 | 异床设置"按钮 | | |

在提示框中,选择"删除驱动程序和驱动程序包",点击"确定"

注:如果选择了"仅删除驱动程序",则 KP50 驱动程序虽被卸载,但还会保留在 windows 的驱动程序备份库里。当新添加打印机时,用户仍然可以看到有 KP50 的选项。



确认是正确的驱动和程序包后,点击"删除":

| 删除驱动程序包 | |
|---|---|
| 已收集驱动程序包信息。 | |
| 下列包将被删除: kp50print.inf (x64) 下列驱动程序将被删除: K-Marking KP50 Handheld (x64) | * |
| 以 () (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (| Ŧ |

提示驱动程序和驱动程序包已被删除:

| 删除驱动程序包 | |
|--|---|
| 驱动程序包已删除 | |
| | |
| - 驱动程序 K-Marking KP50 Handheld 被删除。 包 kp5Uprint.inf 被删除。 | * |
| - | |
| | |
| | |
| _ | - |
| | |
| | J |

至此, KP50 作为一个打印机, 在 PC 上就被完全删除了, "设备和打印机"里没有 KP50 打印机图标, 驱动被卸载了, 驱动程序包被从 windows 驱动备份库里删除了(再添加打印机, 就没有 KP50 选项了)。

但是,由于 KP50 是一个"USB 复合设备"(打印机,U 盘等),尽管删除了 KP50 打印机的驱动,它作为U 盘的功能,仍然可以使用(可以在 PC 和 KP50 之间同步数据)。

如果希望彻底恢复到安装前的状态,可以按照下面"删除 USB 复合设备"的步骤,进一步删除其它的驱动程序(不是打印,而是"USB 复合设备"的驱动)。有时,会需要这样做,例如之前曾安装过 KP50 驱动,后来又卸载掉重新安装,但是插上 KP50 后不提示新设备出现,此时就可以先"删除 USB 复合设备"。

删除 USB 复合设备

在删除 USB 复合设备前,需确认已经按上面的步骤,删除了打印机实例,卸载了打印机驱动。

KP50 开机,用 USB 线连接 PC。"开始"-》"控制面板"-》"硬件和声音"-》"设备管理器", 展开"通用串行总线控制器"(即 USB)。

找到"USB Composite Device",如果有多个,则需要选中每一个,鼠标右键,选中"属性" 来检查哪一个是 KP50:

| 设备管理器 | |
|----------------------------|---|
| ☆供(F) 撮作(A) 査吾(A) 邦助(| н |
| | |
| | 峰 🔖 🙃 |
| ▲ 🟺 通用串行总线控制器 | |
| Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2934 |
| Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2935 |
| Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2936 |
| 🚽 🗍 Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2937 |
| 🔤 🖣 Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2938 |
| 🚽 🗍 Intel(R) ICH9 Family U | JSB Universal Host Controller - 2939 |
| 🔤 🟺 Intel(R) ICH9 Family U | JSB2 Enhanced Host Controller - 293A |
| Intel(R) ICH9 Family U | JSB2 Enhanced Host Controller - 293C |
| USB Composite Pour | co |
| USB Composite [| 更新驱动程序软件(P) |
| 🖟 USB Composite [| 禁用(D) |
| USB Root Hub | 卸载(U) |
| USB Root Hub | |
| USB Root Hub | 1-11円1112/05/92(1+1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1 |
| USB Root Hub | 属性(R) 根据"属性"确定哪个是KP50(作为USB复合设备) |
| USB Root Hub | |

属性对话框里,选择"详细信息",然后在"属性"下拉列表中选择"硬件 Id",如果显示 VID(厂商 ID)为 0BB4, PID(产品 ID)为 0C02,则表示此设备为 KP50.



确认了该"USB Composite Device"选项确实对应的是 KP50 后,鼠标右键,浮动菜单中选择"卸



卸载后,"设备管理器"中,KP50 对应的"USB Composite Device"项将消失。

如果将 KP50 断开 (拔开 USB) 然后再连上 PC , Windows 系统底部状态栏应出现提示"正在安装设备驱动程序软件。

常见问题

1. 为什么自动安装过程一直显示"正在搜索 Windows Update"?

在第一次插入 KP50 打印机时, Windows 将自动安装驱动程序(详见"自动安装驱动程序")。如果出现如下界面(一直在搜索 Windows Update...):

| 1 驱动程序软件安装 | | × |
|--|--|-------|
| 正在安装设备驱动程序软件 | | |
| KP50 | ◯正在搜索 Windows Update. | |
| 从 Windows Update 获得设备驱动程序软件可 跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件 | 能需要一些时间。 | |
| | | 关闭(C) |
| 1 驱动程序软件安装 | | X |
| 设备准备就绪 | | |
| USB Composite Device USB 大容量存储设备 HTC Dream Composite ADB Interface USB 打印支持 Linux File-CD Gadget USB Device Linux File-CD Gadget USB Device K-MARKINGKP50 从 Windows Update 获得设备驱动程序软件可 跳过从 Windows Update 获得级都驱动程序软件 | 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 正在搜索 Windows Update. 能需要一些时间。 | - |
| | | 关闭(C) |
| 1 驱动程序软件安装 | 3 | × |
| 未能成功安装设备驱动程序 | | |
| 请向设备制造商咨询以获取安装此设备的帮助 | b. | |
| USB Composite Device USB 大容量存储设备 HTC Dream Composite ADB Interface USB 打印支持 K-MARKINGKP50 Linux File-CD Gadget USB Device Linux File-CD Gadget USB Device 未正确实验设备时论怎么做? | 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 找不到驱动程序 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 可以使用 ● ● ■ | |
| | | 关闭(C) |
| | | 20000 |

这意味着该 KP50 打印机的出厂软件中打开了"USB 调试",从而导致 windows 在搜索用于 USB 调试功能的驱动程序。

请联系开玛公司客服, 咨询如何关闭 "USB 调试"。

2. 为什么"设备管理器"里 KP50 总是显示为带问号的其他设备?

| 🛁 设备管理器 | |
|-------------------------|--|
| 文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) | |
| 🗇 🏟 🗖 🛛 🗖 🔯 | |
| ▲ 🚔 gupengda-PC | |
| ▷ 🍰 DVD/CD-ROM 驱动器 | |
| ▷ 😋 IDE ATA/ATAPI 控制器 | |
| ⊿ 🔟 便携设备 | |
| | |
| H:\ | |
| ▷ 🛄 处理器 | |
| ▷□□ 磁盘驱动器 | |
| ▷ 1壘 计算机 | |
| ▷ 🜉 监视器 | |
| ▷ (二) 键盘 | |
| 4 📝 其他设备 | |
| K-MARKINGKP50 | |
| ▶ 4 人体学输入设备 | |
| ▶ 🖬 声音、视频和游戏控制器 | |
| ▷ 👌 鼠标和其他指针设备 | |
| ▶ ■ 通用串行总线控制器 | |

这个原因和上面一个现象相同,是该 KP50 打印机的出厂软件中打开了"USB 调试", 从而导致 windows 在搜索用于 USB 调试功能的驱动程序(搜索失败)。

请联系开玛公司客服, 咨询如何关闭 "USB调试"。

- 安装过程意外中止了,该如何继续安装?
 请按照"卸载过程"指示,先进行一次完整的卸载。然后在继续"安装过程"
- 曾经安装过驱动,现在要重装。插上 KP50 打印机不提示找到新设备,该怎么办? 请按照"卸载过程"指示,先进行一次完整的卸载。不要忘记进行"删除 USB 复合设备"。完整卸载后,将 KP50 断开(拔开 USB)然后再连上 PC, Windows 系统底部状态 栏应出现提示"正在安装设备驱动程序软件。
- 为什么卸载了打印机,重新连上 KP50 后又自动重新安装了打印机实例?
 这应该是仅仅"删除打印机实例",而没有完整的卸载。见"卸载打印机驱动"
- 为什么卸载了打印机,重新添加打印机时还会出现 KP50 打印机的选项?
 这应该是在"卸载打印机驱动"时,选择了" 仅删除驱动程序",而没有选择" 删除驱动程序和驱动程序包",因此 KP50 驱动虽然被卸载了,但是其安装程序包仍然被保留在 windows 驱动程序备份库里。

| 仍们公时般恐幼狂疗已的山阳(| עריורא |
|--|--------|
| 删除驱动程序包 | |
| 发生一个或多个错误。 | |
| | |
| 驱动程序 K-Marking KP50 Handheld 被删除。 未能删除句 kp50print info 访问被拒绝。 | * |
| -14000103-C -20-20-000 -001 30/12/C | |
| | |
| | |
| | |
| | ~ |
| | |
| | |

7. 为什么卸载驱动程序包时出错("访问被拒绝",如下图)?

这应该是在"卸载打印机驱动"时,忘记点击"更改驱动程序设置",从而导致权限不够。

为什么我卸载了 KP50 驱动程序,连接 KP50 时仍然能看到 KP50 设备(U 盘盘符)?
 这是因为 KP50 是一个"USB 复合设备"(打印机,U 盘等),尽管删除了 KP50 打印机的驱动,它作为U 盘的功能,仍然可以使用(可以在 PC 和 KP50 之间同步数据)。如果不希望识别 KP50,可以"删除 USB 复合设备"